



## ประกาศโรงพยาบาลทุ่งฝน

### เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) โรงพยาบาลทุ่งฝน

โรงพยาบาลทุ่งฝน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “โรงพยาบาล”) เป็นหน่วยงานหนึ่งของ โรงพยาบาลทุ่งฝน ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางการแพทย์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) ที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล จึงจัดทำคำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้รับบริการทางการแพทย์ เพื่อ อธิบายให้ท่านทราบว่า โรงพยาบาล เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไร รวมถึงสิทธิที่ท่านมีในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

คำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ใหม่ใน การเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยก่อนจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ด้วย วัตถุประสงค์ใหม่ โรงพยาบาล อาจจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่านในบางกรณี ขึ้นกับประเภทของ ข้อมูลและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล คำประกาศที่ท่านอ่านอยู่นี้เป็นคำประกาศฉบับปรับปรุงล่าสุด

กรณีที่จำเป็นต้องขอความยินยอม ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลจาก เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส หรือจากผู้ไร้ ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ โรงพยาบาลจะดำเนินการขอความยินยอมจากผู้มีอำนาจ กระทำการแทน

#### บทนิยาม

คำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ กำหนดบทนิยามไว้ดังต่อไปนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการทางการแพทย์ แต่ไม่รวมถึงข้อมูล ของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวโดยแท้ของผู้รับบริการทาง การแพทย์ ซึ่งมีความละเอียดอ่อนและเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม จึง จำเป็นต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวมิติ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อผู้รับบริการทางการแพทย์ในทำนองเดียวกัน ความเสียหายตามนิยามนี้ รวมถึงการขาดเสรีภาพ การถูกดูหมิ่น การถูกเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ความอับอาย

“ผู้รับบริการทางการแพทย์” หมายถึง ผู้เข้ารับบริการตรวจสุขภาพ หรือรับการตรวจวินิจฉัยโรค หรือรับการรักษาหรือการพยาบาลกับทางโรงพยาบาล

**“การประมวลผลข้อมูล”** หมายถึง การกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดต่อข้อมูล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การจัดระบบ การจัดเรียง การจัดเก็บ การแปลง หรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไข การค้นคืน การค้นหา การใช้ การเปิดเผยโดยการส่ง การแพร่กระจาย หรือ การทำให้ล่วงรู้ได้โดยวิธีอื่น การวางเคียงกันหรือการรวมกัน การจำกัด การลบหรือการทำลาย

**“ข้อมูลสุขภาพ”** หมายถึง ข้อมูลไม่ว่าจะถ่ายทอดด้วยวาจาหรือเก็บบันทึกอยู่ในรูปแบบใดหรือสื่อใดที่เกิดขึ้นหรือได้รับจากการให้บริการหรือการจัดการด้านสุขภาพ รวมไปถึงข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือได้รับการชำระค่าบริการ ที่อาจเปิดเผยหรือบ่งบอกเกี่ยวกับสุขภาพหรือสภาพทางร่างกายหรือจิตใจ ในอดีต ปัจจุบัน หรืออนาคต ของบุคคลหนึ่งได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

### **ขอบเขตด้านเนื้อหา**

คำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ จัดทำขึ้นสำหรับผู้รับบริการทางการแพทย์เป็นหลัก กรณีที่ท่านใช้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ของโรงพยาบาล เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชันสื่อสังคมออนไลน์ อีเมล ขอให้ท่านดูประกาศความเป็นส่วนตัวได้ที่ <https://tfhospital.moph.go.th> (หรือเว็บไซต์ทางการของโรงพยาบาลทุ่งฝน) หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันหรือสื่อสังคมออนไลน์อื่นของผู้จัดทำดังกล่าว เพื่อทราบวิธีที่โรงพยาบาล เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนตัวสำหรับ ผู้ใช้งานออนไลน์เพิ่มเติมด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองของโรงพยาบาล ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับท่าน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบข้อความ ภาพ หรือเสียงที่เกิดขึ้นจากระบบการให้บริการและการจัดการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล และถูกเก็บบันทึกไว้อย่างเป็นระบบในลักษณะที่สามารถค้นคืนได้

แหล่งข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวม

โรงพยาบาล อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรงจากผู้รับบริการทางการแพทย์ หรือโดยอ้อมจากแหล่งอื่น ทั้งนี้โรงพยาบาลจะแจ้งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นให้ท่านทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้เก็บรวบรวม เว้นแต่การแจ้งดังกล่าวไม่สามารถทำได้ หรือไม่จำเป็นต้องแจ้งตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวม

โรงพยาบาลอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน ดังต่อไปนี้ ๑. ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด เพศ สัญชาติ ๒. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลติดต่อกรณีฉุกเฉิน ๓. ข้อมูลเลขประจำตัวหรืออุปกรณ์ เช่น เลขประจำตัวประชาชน ไอพีแอดเดรส ๔. ข้อมูลพิสูจน์ตัวตน เพื่อเข้าใช้งานแอปพลิเคชันของโรงพยาบาล เช่น ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ๕. ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอ ที่เห็นใบหน้าหรือระบุตัวบุคคลได้ ๖. ข้อมูลอ่อนไหว\* เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ รวมถึงข้อมูลสุขภาพ เช่น ข้อมูลการซักประวัติและการตรวจร่างกายโดยแพทย์ ภาพถ่ายรอยโรค ภาพถ่ายรังสี ผลการวินิจฉัย ประวัติการรักษา ประวัติการใช้ยา ไบสิ่งยา ไบชนิดแพทย์ ไบแจ้งคำรักษาพยาบาล ๗. ข้อมูลสิทธิการรักษาพยาบาล ประกันสุขภาพและประกันภัย หมายเลขกรมธรรม์ ๘. ข้อมูลการชำระค่าบริการ เช่น วิธีชำระเงิน ประวัติการชำระเงิน หมายเลขบัตรเครดิต

ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (Sensitive Personal Data)

ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นที่ระบุเครื่องหมาย \* ไว้นั้น เป็นข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โรงพยาบาลจะควบคุมการเข้าถึงและการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ และหากมีกรณีใดที่จำเป็นต้องขอความ

ยินยอมจากท่านในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว โรงพยาบาลจะแจ้งความจำเป็นให้ท่านทราบ เพื่อขอความยินยอมตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
<p>อาจมีการเปิดเผยข้อมูลด้านสุขภาพแก่ทีมผู้ประกอบวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ในการรักษา และให้บริการทางการแพทย์อื่น ๆ</p>	-	<p>ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ก็ตาม ตามมาตรา ๒๖(๑) หรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพ การรักษา ทางการแพทย์ และการจัดการ ด้านสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ก)</li> </ul>
<p>เพื่อใช้ประกอบการให้คำปรึกษา การวินิจฉัย หรือการรักษา ในการให้บริการทางการแพทย์ ระยะไกลผ่านช่องทางออนไลน์</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ตามมาตรา ๒๔(๒) หรือ</li> <li>• ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตาม สัญญาการ ให้บริการทาง การแพทย์ ตามมาตรา ๒๔(๓)</li> </ul>
	<p>ข้อมูลด้านสุขภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง ตามมาตรา ๒๖ หรือ</li> <li>• ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับ อันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือ สุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ก็ตาม ตามมาตรา ๒๖(๒) หรือ</li> <li>• ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพ การรักษา ทางการแพทย์ และการจัดการ ด้านสุขภาพ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ก)</li> </ul>
<p>เพื่อใช้สำหรับการเบิกค่ารักษาพยาบาล รวมถึงค่าใช้จ่าย ด้านบริการทางการแพทย์อื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลทางการเงิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตาม สัญญาการ ให้บริการทาง การแพทย์ ตามมาตรา ๒๔(๓)</li> </ul>
	<p>ข้อมูลสุขภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตาม กฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับการจัด สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ของผู้มีสิทธิ ตามกฎหมาย ตาม มาตรา ๒๖(๕)(ค)</li> </ul>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
วัตถุประสงค์ด้านอื่น ๆ		
๑. การเปิดเผยแก่คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือหน่วยงานภายนอก ที่มีสัญญาหรือข้อตกลงกับโรงพยาบาล	ข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย: เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข หรือด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ข)</li> </ul>
๒. การเปิดเผยแก่หน่วยงานอื่นอันเนื่องมาจากเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือตามที่กฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย	ข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการจำเป็นในการนำข้อมูลด้านสุขภาพมาใช้หรือเปิดเผย: เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตามมาตรา ๒๖(๔)</li> <li>• หรือฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย: เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข หรือด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ข) และ ๒๖(๕)(ง)</li> </ul>
๓. เพื่อใช้สำหรับการโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์บริการของโรงพยาบาล (กรณีที่สามารถระบุตัวบุคคลได้)	ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอตัวบุคคล, ข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง: ตามมาตรา ๒๖</li> </ul>
๔. เพื่อส่งจดหมายข่าว ประชาสัมพันธ์ นำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการของโรงพยาบาลแก่ท่านโดยตรง	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป, ข้อมูลการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย: สำหรับการเสนอผลิตภัณฑ์และหรือบริการ ให้แก่ผู้รับบริการทางการแพทย์ ซึ่งเคยใช้บริการทางการแพทย์ ภายในโรงพยาบาลมาก่อน ตาม มาตรา ๒๔(๕) หรือ</li> <li>• ฐานความยินยอมในกรณีที่ไม่เคยใช้บริการทางการแพทย์ ภายในโรงพยาบาล ตาม มาตรา ๒๔</li> </ul>

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ใช้
เพื่อรวบรวมสถิติการให้บริการทางการแพทย์ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ให้แก่สภาวิชาชีพ หรือองค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ เช่น ราชวิทยาลัยต่าง ๆ	ข้อมูลสุขภาพ	• ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติ ตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข หรือ ด้านอื่น ๆ ที่สำคัญ ตามมาตรา ๒๖(๕)(ข) และ ๒๖(๕)(จ)
เพื่อรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สิน บริเวณพื้นที่โรงพยาบาล	ข้อมูลรูปภาพหรือวิดีโอตัวบุคคล	• ฐานการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ในการรักษาความปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สินของผู้รับบริการทางการแพทย์ และบุคคลอื่น ๆ ตาม มาตรา ๒๔(๕)
เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียน	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลการติดต่อ	• ฐานการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียน ตามมาตรา ๒๖(๕)(ก)

### การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

นอกจากใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาล เพื่อปฏิบัติ หน้าที่ของตนแล้ว โรงพยาบาล อาจเปิดเผยข้อมูลของท่านแก่บุคคลหรือหน่วยงานอื่น (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับ ข้อมูล”) ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ประกอบวิชาชีพในโรงพยาบาลอื่นในกรณีส่งต่อการรักษา หรือเปิดเผยแก่ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญต่าง สถาบันเพื่อขอคำปรึกษาในการรักษา ซึ่งอาจเกิดขึ้นทั้งในกรณีฉุกเฉินและไม่ฉุกเฉิน
- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลสุขภาพบางประการแก่บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องในการดูแลท่าน เช่น สมาชิก ครอบครัวญาติ เพื่อน เจ้าหน้าที่ สังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่บ้านพักคนชรา เพื่อประโยชน์ของท่าน
- กรณีที่ท่านพาญาติหรือบุคคลอื่นมาเป็นเพื่อนท่านหรือทำหน้าที่คอยดูแลท่าน ระหว่างที่ท่านเข้ารับ บริการภายในโรงพยาบาลหรือ ศูนย์การแพทย์ โรงพยาบาล จะถือว่าท่านยินยอมโดยปริยายให้บุคคลเหล่านั้นทราบ ข้อมูลความเจ็บป่วยของท่านระหว่างที่ผู้ประกอบ วิชาชีพให้คำปรึกษาแก่ท่าน
- ในขณะที่แพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่เวชระเบียนของโรงพยาบาล รมัตระวังอย่างยิ่งที่จะไม่สื่อสาร กับท่าน หรือสื่อสาร

### วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยวิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายโปร่งใส และเป็นธรรม โดยจะประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์โดยอาศัยฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตาม รายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การประมวลผล	ประเภทข้อมูลที่ใช้	ฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
เพื่อยืนยันตัวตน นัดหมาย ติดตามการรักษา ประสานงาน และส่งต่อการรักษา	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ</li> <li>ฐานสัญญาการให้บริการทางการแพทย์</li> </ul>
เพื่อการวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการให้บริการทางการแพทย์อื่นที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลด้านสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ กรณีเจ้าของข้อมูลไม่สามารถให้ความยินยอมได้</li> </ul>
เพื่อเปิดเผยแก่คู่สัญญา ผู้รับจ้าง หรือหน่วยงานภายนอกที่มีสัญญาหรือข้อตกลงกับโรงพยาบาล	ข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข หรือด้านอื่นที่สำคัญ</li> </ul>
เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเปิดเผยแก่หน่วยงานรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ	ข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานเพื่อก่อตั้ง/ปฏิบัติตาม/ใช้สิทธิเรียกร้อง หรือยกขึ้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย</li> <li>ฐานปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข</li> </ul>
เพื่อการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ บริการของโรงพยาบาล (ในกรณีที่สามารถระบุตัวบุคคลได้)	ข้อมูลรูปภาพ/วิดีโอตัวบุคคล และข้อมูลสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง</li> </ul>
เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผ่านจดหมายข่าวหรือประชาสัมพันธ์ถึงท่านโดยตรง	ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป และข้อมูลการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับการเสนอบริการแก่ผู้ที่เคยรับบริการทางการแพทย์</li> </ul>

ระหว่างทีมผู้ประกอบวิชาชีพ ในลักษณะที่จะทำให้ผู้ป่วยคนอื่นได้ยินหรือทราบถึงปัญหา สุขภาพของท่าน แต่สภาพโดยธรรมชาติของการ ให้บริการภายในโรงพยาบาลอาจทำให้มีกรณีที่ไม่สามารถป้องกันให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลเกี่ยวกับท่านได้อย่างสิ้นเชิง เช่น ผู้ป่วยคนอื่นที่ยืนต่อ คิวอยู่ข้างหลังท่านอาจได้ยินข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาสุขภาพของท่านขณะที่ท่านกำลังสื่อสารกับพยาบาลที่ทำหน้าที่คัดกรอง หรือหากแพทย์กำลังเยี่ยมผู้ป่วยอยู่ในห้องผู้ป่วยรวม ผู้ป่วยคนอื่นอาจได้ยินเสียงสนทนาระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยของเตียงที่อยู่ข้างกัน เป็นต้น

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่สภานิติวิชาชีพหรือองค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ เช่น ราชวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อบรรลุ วัตถุประสงค์ในการจัดทำสถิติการให้บริการด้านการแพทย์ภายในประเทศ

- อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสถาบันการศึกษาอื่นที่ทำข้อตกลงไว้กับโรงพยาบาล เพื่อประโยชน์ในการ เรียนการสอน การฝึก อบรม การแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบในการประกันสุขภาพ เช่น หน่วยงานสังคมสงเคราะห์ สำนักงานประกันสังคม กรมบัญชีกลาง บริษัทประกันภัย เพื่อให้สิทธิประโยชน์ด้านการชำระค่ารักษาพยาบาลแก่ ท่าน

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา หรือหน่วยงานที่มีสัญญาหรือข้อตกลงด้านการให้บริการกับโรงพยาบาล

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่นักวิจัยต่างสถาบันที่มีข้อตกลงในการทำวิจัยร่วมกัน

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ใน การปรับปรุงหรือควบคุม คุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่ที่ปรึกษาทางกฎหมายของโรงพยาบาล

- อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือตามที่กฎหมายเฉพาะบัญญัติให้ต้องเปิดเผย

ทั้งนี้ การที่โรงพยาบาลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องนั้น โรงพยาบาล จะจัดดำเนินการในกรอบ ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ขอความยินยอมจากท่านหากจำเป็น หรือจัด ให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ เหมาะสม เช่น ปิดบังตัวตน เข้ารหัส และทำข้อตกลงกับผู้รับข้อมูลเพื่อ ป้องกันมิให้มีการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ ซึ่งอาจเป็น ข้อตกลงการรักษาความลับ ข้อตกลงการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล แล้วแต่กรณี

### **การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ**

ในกรณีที่โรงพยาบาล จำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ โรงพยาบาลจะ ดำเนินการเพื่อทำให้มั่นใจว่า ข้อมูลของท่านจะมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศตามกฎหมาย ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ประเทศปลายทางหรือหน่วยงานที่รับข้อมูลในประเทศปลายทางส่วนบุคคลมีมาตรการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลไม่ เพียงพอหรือไม่สอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย โรงพยาบาล จะดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านอย่างจำกัดเฉพาะเท่าที่จำเป็น ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ไว้ และอาจจำเป็นต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

### **การเก็บรักษาและการทำลายข้อมูลส่วนบุคคล**

โรงพยาบาล จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของโรงพยาบาล ตามที่ แจ้งไว้ หรือเป็นระยะเวลาเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือทราบเท่าที่ ท่านยังคงให้ความ ยินยอมในการรักษาข้อมูลของท่านอยู่ โดยเมื่อสิ้น ความจำเป็นในการเก็บรักษา หรือ ท่านขอถอนความยินยอม หรือ ท่านไม่ได้ขอให้โรงพยาบาล เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้ง ปฏิบัติตาม ใช้ หรือยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย โรงพยาบาลจะ ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้อีกต่อไป

### **ผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล**

โรงพยาบาลจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บริการทางการแพทย์แก่ท่านได้ การไม่ให้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แก่โรงพยาบาล ทำให้โรงพยาบาล ไม่สามารถให้บริการทางการแพทย์แก่ท่านได้

บางกรณีโรงพยาบาล อาจจำเป็นต้องขอความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บางอย่างของท่าน ซึ่งหาก ท่านไม่ให้ความยินยอม ท่านจะไม่สามารถรับบริการได้ หรืออาจได้รับความสะดวกจาก การใช้บริการลดลง เช่น ไม่ได้รับจดหมายข่าว ประ ชาสัมพันธ์ หรือไม่สามารถใช้บริการ การแพทย์ระยะไกล ทั้งนี้ การไม่ให้ความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อ การได้รับการบริการพื้นฐาน หลัก จากโรงพยาบาลแต่อย่างใด

### สิทธิของผู้รับบริการทางการแพทย์ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ ตน ดังนี้

- (๑) สิทธิขอถอนความยินยอม
- (๒) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- (๓) สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อสามารถกระทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
- (๔) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- (๖) สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- (๗) สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- (๘) สิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

\* โดยท่านสามารถติดต่อสอบถามเรื่องสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือแจ้งความจำนงขอใช้สิทธิของ ท่านได้ ตามช่องทางและ หลักเกณฑ์ที่โรงพยาบาล กำหนดไว้

ทั้งนี้ โรงพยาบาล อาจปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของท่านทั้งหมดหรือบางส่วนได้ ขึ้นกับหลักเกณฑ์ของ กฎหมาย เช่น เมื่อตรวจสอบแล้ว พบว่าการดำเนินตามคำขอท่านจะส่งผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของ บุคคลอื่น หรือคำขอ ของท่านเป็นคำขอที่ไม่สมเหตุผล โดย โรงพยาบาล จะชี้แจงให้ท่านทราบ หากมี ข้อจำกัดบางประการในการ ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของท่าน

โดยทั่วไป โรงพยาบาล จะดำเนินการตามคำขอของท่าน ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่โรงพยาบาล ได้รับคำ ร้องขอพร้อมกับหลักฐาน ประกอบที่สมบูรณ์ครบถ้วน หากมีกรณีที่พิจารณาแล้วว่า จำเป็นต้อง ใช้เวลาดำเนินการ มากกว่า ๓๐ วัน โรงพยาบาลจะแจ้งให้ท่านทราบ โดยเร็ว

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายฉัตรชัย ประทุมทิพย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน