

แผนเพิ่มศักยภาพและจัดการทรัพยากรด้านสารสนเทศ (IT Capacity Management Plan)

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทรัพยากรด้าน Hardware, Software และ Network มีความพร้อมใช้งาน (Availability) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๙.๙
- เพื่อรองรับการขยายตัวของข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศในเครือข่ายอำเภอ
- เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยทางกายภาพและสารสนเทศตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพ

๒. แผนการจัดการทรัพยากรรายด้าน (Action Plan)

๒.๑ ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware Capacity & Security)

กิจกรรมหลัก	รายละเอียดการดำเนินงาน	ระยะเวลา
การปรับปรุงห้อง Server	ย้ายตำแหน่งห้องไปพื้นที่ควบคุม, ติดตั้งเครื่องปรับอากาศสำรอง และระบบ Smoke Detector	ไตรมาสที่ ๑ - ๒
ระบบควบคุมการเข้า-ออก	ติดตั้งระบบสแกนลายนิ้วมือ และจัดทำ Digital Logbook บันทึกผู้เข้า-ออก	ไตรมาสที่ ๑
แผนเปลี่ยนทดแทน (PC Replacement)	จัดซื้อคอมพิวเตอร์ใหม่ทดแทนเครื่องที่อายุเกิน ๕ ปี จำนวน ๑๕-๒๐ เครื่อง	ไตรมาสที่ ๑ - ๒
ขยายระบบ CCTV	เพิ่มจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดจาก ๒๔ จุด เป็น ๔๐ จุด ให้ครอบคลุมจุดเสี่ยงและห้อง Server	ไตรมาสที่ ๒

๒.๒ ด้านซอฟต์แวร์ (Software & Data Optimization)

กิจกรรมหลัก	รายละเอียดการดำเนินงาน	ระยะเวลา
HOSxP Optimization	ปรับปรุง Database Indexing และตรวจสอบความสมบูรณ์ของฐานข้อมูลทุกเดือน	รายเดือน
Data Center Dashboard	พัฒนาโปรแกรมรวบรวมข้อมูลสำคัญ (KPI) เพื่อนำเสนอผู้บริหารแบบ Real-time	ไตรมาสที่ ๒
Security Patching	อัปเดต OS และ Software Patch เพื่อป้องกันช่องโหว่ (Vulnerability Management)	รายไตรมาส
Backup Verification	ทดสอบการกู้คืนข้อมูล (Restore Test) จากไฟล์สำรองอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง	รายเดือน

๒.๓ ด้านระบบเครือข่าย (Network Capacity & Resilience)

กิจกรรมหลัก	รายละเอียดการดำเนินงาน	ระยะเวลา
Load Balance Tuning	ปรับปรุงการกระจาย Traffic ของ Internet ๓ คู่สาย ให้เสถียรยิ่งขึ้น	ไตรมาสที่ ๑
WiFi Infrastructure	ติดตั้ง Access Point เพิ่มเติมในจุดที่มีการใช้งานหนาแน่น (เช่น หน้าห้องบัตร, OPD)	ไตรมาสที่ ๒
Network Security	ซักซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Drill) และตรวจสอบ Firewall Log	ปีละ ๒ ครั้ง

๓. การติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation)

เพื่อให้แผนดังกล่าวเกิดประสิทธิผลสูงสุด โรงพยาบาลกำหนดให้มีการติดตามผลผ่านตัวชี้วัดสำคัญ (KPIs) ดังนี้

- ๓.๑ System Uptime: อัตราการพร้อมใช้งานของระบบ HOSxP ต้องไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ ในช่วงเวลาทำการ
- ๓.๒ Incident Response Time: ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคต้องไม่เกิน ๑๕-๓๐ นาที สำหรับเคสวิกฤต
- ๓.๓ Backup Success Rate: อัตราความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและการตรวจสอบความสมบูรณ์ต้องเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐

๔. งบประมาณและทรัพยากรที่ต้องการ (Estimated Resources)

- ๔.๑ งบประมาณสำหรับการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และกล้อง CCTV (ตามแผนงบประมาณประจำปี)
- ๔.๒ งบประมาณสำหรับปรับปรุงสภาพห้อง Server และระบบ Access Control
- ๔.๓ บุคลากรในทีม IT Support และความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหารสารสนเทศ (IM)