

โรงพยาบาลทุ่งฝน

ระเบียบปฏิบัติ-TFH-KM-IM-021

เรื่อง

การปฏิบัติกรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
คณะกรรมการบริหารสารสนเทศ	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลทุ่งฝน (นายแพทย์ฉัตรชัย ประทุมทิพย์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน
วันที่เริ่มใช้ เริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2560		แก้ไขครั้งที่ 02

โรงพยาบาลทุ่งฝน		
ระเบียบปฏิบัติที่ : ระเบียบปฏิบัติ-TFH-KM-IM-021		หน้าที่ 1/1
เรื่อง : การปฏิบัติกรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา		แก้ไขครั้งที่ 02
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการสารสนเทศ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน	วันที่ : 1 ตุลาคม 2560

วิธีปฏิบัติ

1. กรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา สามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที

เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข หากสามารถแก้ไขได้ภายใน 30 นาที แจ้งประกาศให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP ชั่วคราว
- ดำเนินการแก้ไข ตรวจสอบความพร้อมให้เรียบร้อย
- ประกาศให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งาน HOSxP ได้ตามปกติ
- สรุปสาเหตุของปัญหา และลงบันทึกในโปรแกรมความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ

- เมื่อได้รับแจ้งจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้หยุดการใช้งานคอมพิวเตอร์ชั่วคราว
- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่รอรับบริการทราบและจัดบริการที่สามารถทำได้โดยบันทึกลงในแบบฟอร์ม OPD card พร้อมใบ Slip OPD และเก็บเอกสารเพื่อรองบันทึกย้อนหลัง
- เมื่อได้รับแจ้งให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ตามปกติ ให้เริ่มนำข้อมูลบริการลงบันทึกในโปรแกรม HOSxP

2. กรณีเครื่อง Server /Database มีปัญหา ไม่สามารถแก้ไขได้ภายใน 30

นาที เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและประเมินระยะเวลาในการแก้ไข
- หากไม่สามารถแก้ไข ได้ภายใน 30 นาที ให้แจ้งหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝนทราบ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝนประกาศใช้แผนฉุกเฉินกรณีระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้โดยใช้มาตรการเดียวกับข้อกรณีไฟฟ้าดับ มากกว่า 30 นาที ให้ทุกหน่วยงานหยุดการใช้งานโปรแกรม HOSxP
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินการแก้ไขปัญหา Server ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน 24 ชั่วโมง
- ประสานผู้เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบการลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรม HOSxP ย้อนหลัง

โรงพยาบาลทุ่งฝน		
ระเบียบปฏิบัติที่ : ระเบียบปฏิบัติ-TFH-KM-IM-021		หน้าที่ 1/2
เรื่อง : การปฏิบัติกรณีเครื่อง Server/Database มีปัญหา		แก้ไขครั้งที่ 02
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการสารสนเทศ	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน	วันที่ : 1 ตุลาคม 2560

- o เมื่อเครื่อง Server สามารถทำงานได้ตามปกติ ให้ตรวจสอบความเรียบร้อยของ Server และอุปกรณ์เครือข่าย
- o ประกาศแจ้งให้หน่วยงานต่างๆ เปิดคอมพิวเตอร์ใช้งาน HOSxP และเริ่มบันทึกข้อมูลย้อนหลัง
- o ติดตามตรวจสอบความเรียบร้อยของการลงบันทึกข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ จนกระทั่งระบบข้อมูลเป็นปัจจุบัน และสามารถให้บริการได้ตามปกติ
- o ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งฝน ประกาศยกเลิกใช้แผนฉุกเฉินกรณีระบบเครือข่ายใช้งานไม่ได้
- o ลงบันทึกในโปรแกรมความเสี่ยงสรุปรายงานนำเสนอผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหารทราบ

หมายเหตุ กรณีเครื่อง Server/Database กำหนดให้ผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นผู้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

1. นายพุทธาวัจน์ ชุมแวงวาปี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เบอร์ 092-2793380
2. นายธรรมรัตน์ พาดิ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เบอร์ 082-2525465

หากไม่สามารถติดต่อได้ให้ใช้ระเบียบปฏิบัติเช่นเดียวกับ กรณีไฟฟ้าดับ

- บันทึกรายงานความเสี่ยงและสรุปรายงานเสนอ ผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหาร

ผู้รับผิดชอบ : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ